

Chargé de recouvrement H/F

CDI/BOIS-COLOMBES
Disponibilité immédiate

Viatelease c'est :

Un des leaders Français du « vendor finance / flow business ».

Spécialiste du financement des ventes, Viatelease anime un réseau de plus de **400 partenaires** et est adossé à un groupe de services B to B de plus de 800 personnes, indépendant depuis 30 ans.

Viatelease lance un projet de croissance baptisé **CapLease**, basé sur une **nouvelle approche digitale** qui offre à nos partenaires des services rapides et sur-mesure et augmente ses capacités de refinancement pour accompagner son développement.

Nous finançons une large gamme d'équipements industriels et technologiques.

Notre site : <http://www.viatelease.com>

Vos missions :

Sous la responsabilité du manager recouvrement au sein de la Direction des Opérations, votre rôle consiste à recouvrer les créances échues et impayées dans les délais impartis.

- Traitement administratif des impayés :
 - Saisir les rejets de prélèvements dans l'ERP (Cassiopae)
 - Remplir les tableaux de suivi des impayés
 - Envoi de mandats SEPA aux locataires dont la domiciliation bancaire a changé et saisie des nouvelles coordonnées bancaires
 - Représentation des prélèvements rejetés
 - Saisie des chèques et des virements
 - Edition et envoi de reporting en interne et en externe
- Qualification des impayés :
 - Relances téléphoniques et par mail des clients en situation d'impayés avec éventuelle recherche de coordonnées
 - Détermination précise du motif des impayés (Impayé technique ; litige fournisseur ; litige partenaire ; difficultés financières...)
 - Analyse de la situation financière du locataire défaillant
- Application de la stratégie la plus adaptée à la catégorie d'impayé :
 - Rappel des conditions générales des contrats de location
 - Demande de représentation immédiate des prélèvements rejetés suivie d'un mail de confirmation
 - Prise et suivi des engagements de règlement
 - Négociation de courts moratoires dans le respect des procédures
 - Transmission de l'éventuel litige fournisseur/partenaire aux équipes commerciales afin qu'elles se mettent en rapport avec l'interlocuteur concerné
 - Relance du back-office dans les cas de transferts de contrats en cours
 - Transmission des cas de fraudes suspectés et des procédures collectives au service contentieux
- Gestion des impayés par des actions de prévention :
 - Pratiquer l'accompagnement et le conseil au client afin d'anticiper de futurs rejets
 - Alerter les équipes commerciales sur les portefeuilles sensibles
 - Sensibiliser les interlocuteurs internes à la prévention des impayés

Votre profil :

- De formation supérieure (Bac + 3 min) dans le domaine Banque et Finance.
- Une expérience dans le leasing serait fortement appréciée
- Organisé, capacité à gérer les priorités
- Aptitude à la négociation
- Bon relationnel et sens du service